

## /// DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL

- Informatie over ambulancezorg
- Filmpjes met tips van de ambulanceprofessionals
- Animatie over wat er gebeurt als je 112 belt
- Blogverhalen uit de praktijk

### Help ons. Like ons. En/of volg ons.

Vind je het ook belangrijk dat zoveel mogelijk mensen weten wat ze moeten doen als ze met ambulancezorg te maken krijgen?



Like ons op [facebook.com/demensenvandeambulance](https://www.facebook.com/demensenvandeambulance)  
Volg ons via twitter @vandeambulance



**“Als omstander kun je ons altijd helpen door ruimte te maken.”**

– Ambulanceverpleegkundige

### De ambulance is er.

Zodra de ambulanceverpleegkundige en de ambulancechauffeur ter plaatse zijn, proberen ze zoveel mogelijk informatie te krijgen over de situatie. Ze observeren eerst wat er is gebeurd voordat de ambulanceverpleegkundige zorg gaat verlenen.

De ambulanceverpleegkundige is ervoor opgeleid om zelfstandig ter plekke hoogwaardige zorg te verlenen. Waar dan ook, onder alle omstandigheden.

Tips en adviezen van ambulanceverpleegkundigen vind je op

/// [WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL](http://WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL)

## Bij zorgverlening

### /// Wacht ons op...

*“... en zorg dat het ambulanceteam snel weet waar ze moeten zijn. Zet alvast de voordeur open en maak bijvoorbeeld extra licht. Alles helpt als we sneller hulp kunnen verlenen.”*

### /// Zorg dat we erdoor kunnen...

*“... als we ergens met een brancard bij moeten. Als een gang vol met spullen ligt of er staat een fiets, zet die dan vast aan de kant.”*

### /// Geef ons de ruimte...

*“...om ons werk te kunnen doen. Maar ook voor de privacy van de patiënt. Nieuwsgierigheid is begrijpelijk, maar mag onze hulpverlening nooit in de weg zitten.”*

### /// Geef complete informatie...

*...over wat er gebeurd is. Als één omstander of familielid het woord voert, is dat handig. Nog beter is het als de patiënt 't zelf kan doen.”*

### /// Bedankt voor uw hulp...

*...wie ooit zelf ambulancezorg nodig had, weet waarvoor we het doen.”*

### Planbare ambulancezorg.

Ambulancezorg is meer dan alleen spoedzorg. Er zijn ook vooraf planbare ritten. Het gaat dan om vervoer van patiënten die onderweg zorg nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan heel zieke patiënten die voor bestraling of onderzoek naar het ziekenhuis moeten, of na een operatie weer naar huis mogen. Heeft de patiënt onderweg geen uitgebreide zorg nodig, dan kan de zorgambulance worden ingezet. Het team van zorgambulancebegeleiders is gespecialiseerd in het begeleiden van patiënten.

### Thuis in de regio.

Een ambulanceorganisatie is zelfstandig en staat los van een ziekenhuis of andere zorgorganisaties. Kijk op [www.demensenvandeambulance.nl](http://www.demensenvandeambulance.nl) voor informatie over de ambulanceorganisatie in je regio.

De voorlichtingscampagne ‘De mensen van de ambulance’ is een initiatief van Ambulancezorg Nederland, in samenwerking met V&VN Ambulancezorg en de Regionale Ambulance Voorzieningen. De campagne wordt mede mogelijk gemaakt door het ministerie van VWS.

# /// Help ons beter helpen.



Als je 112 belt



In het verkeer

Bij zorgverlening



/// DE MENSEN VAN DE AMBULANCE

## Ambulancezorg, dat doen we samen.

In een noodgeval wil iedereen zo snel mogelijk geholpen worden. Daarom staan de mensen van de ambulance altijd paraat. Ze zijn hoogopgeleid en uitgerust met geavanceerde apparatuur.

De mensen van de ambulance, dat zijn de meldkamercentralist ambulancezorg, de ambulanceverpleegkundige en de ambulancechauffeur. Als team werken zij nauw samen.

Op welke manier kunt u hén helpen? Wat is belangrijk om te weten als u 112 belt? Wat kunt u het beste doen als er in het verkeer een ambulance aankomt met zwaailicht en sirene? En als ambulancehulpverleners ergens zorg verlenen – en u bent daarbij – wat kunt u dan het beste doen (of juist laten)?

De mensen van de ambulance vertellen het u zelf in deze folder. Kijk op [www.demensenvandeambulance.nl](http://www.demensenvandeambulance.nl) voor meer informatie, filmpjes en verhalen uit de praktijk.



**“Als met spoed zorg nodig is, helpen we u door die eerste cruciale minuten.”**

– Meldkamercentralist ambulancezorg

### Ambulance echt nodig?

In ons land zijn ruim 700 ambulances, verdeeld over zo'n 200 ambulanceposten. De meldkamercentralist ambulancezorg bewaakt steeds of de ambulances goed over de regio verdeeld zijn.

Wie met spoed een ambulance nodig heeft, moet erop kunnen rekenen dat er een beschikbaar is in de buurt. Of de ambulance uitrijdt en hoe snel, dat beslist de meldkamercentralist ambulancezorg. Die heeft alle deskundigheid om snel de situatie te beoordelen. Ook geeft de meldkamercentralist ambulancezorg elke 112-beller zorgadvies en – als dat nodig is – de eerste zorginstructies.

## Als je 112 belt

### /// Weet waar je bent...

“...als je 112 belt voor een ambulance. Geef zo goed mogelijke informatie over de locatie.”

### /// Informeer ons goed...

“... want hoe beter wij weten wat er aan de hand is, des te beter kunnen we je helpen. Je bent onze oren en ogen ter plaatse.”

### /// De eerste zorg...

“... begint al als je 112 belt. Je krijgt van ons de eerste zorginstructies. Volg die altijd op, ze kunnen van levensbelang zijn.”

### /// Blijf bij de patiënt...

“...als 112-beller. Is er nog iemand bij, zorg dan dat die de ambulance opwacht zodat we weten waar hulp nodig is.”

**Tips en adviezen van meldkamercentralisten ambulancezorg vind je op**

/// [WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL](http://WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL)



**“Zo zorg je dat de ambulance er op een veilige manier door kan.”**

– Ambulancechauffeur

## Met sirene en zwaailicht.

De ambulancechauffeur doet alles om snel en veilig bij de patiënt te komen. Als er sprake is van levensgevaar gaan zwaailicht en sirene aan. Een ambulance is er dan vrijwel altijd binnen 15 minuten. Belangrijk is dat iedereen in het verkeer meewerkt. Het is overigens wettelijk verplicht voorrang te geven aan een ambulance met zwaailicht en sirene.

Een ambulance heeft veel hoogwaardige apparatuur ‘aan boord’. De ambulancechauffeur is ervoor opgeleid om medische assistentie te verlenen. Verder houdt hij of zij zich onder meer bezig met veiligheid ter plekke en uitleg aan omstanders.

**Tips en adviezen van ambulancechauffeurs vind je op**

/// [WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL](http://WWW.DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL)

## In het verkeer

### /// Maak veilig ruimte...

“...zodra er een gelegenheid is, maar doe geen gevaarlijke dingen. Rijd niet door rood en houd je altijd aan de verkeersregels. Ik begrijp best dat iemand niet zomaar de stoep op kan rijden.”

### /// Reageer niet onverwacht...

“...door bijvoorbeeld plotseling te remmen of opeens heel hard te gaan rijden. Houd liever je snelheid aan.”

### /// Geef richting aan...

“...als je ruimte maakt en aan de kant gaat. Zo kan ik zien wat je gaat doen.”

### /// Heb begrip...

“...als we juist langzaam rijden met zwaailicht en sirene. Dat heeft altijd een reden. De ambulanceverpleegkundige is dan bezig met de patiënt. Of we vervoeren op dat moment een zeer kwetsbare patient.”

### /// Rijd een extra rondje...

“...op een rotonde (met één rijbaan) zodat de ambulance je kan passeren.”